

## **Lieferung:**

wir liefern alle Waren nur in LÄNDER EUROPAS.

Die Lieferung erfolgt mit Post oder Paketdienst, in Innsbruck stellen wir die bestellten Waren selbst zu.

## **Bearbeitungsgebühr:**

Zusätzlich zu den unten angeführten Lieferkosten berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr, wenn die Beschaffung des bestellten Artikels von uns einen höheren Kostenaufwand erfordert als üblich (z.B. hohe Versandkosten, geringer oder fehlender Buchhändler-Rabatt).

Die Höhe dieser Bearbeitungsgebühr richtet sich nach dem bestellten Artikel und dessen Bezugsbedingungen. Sie beträgt mindestens 5 Euro.

Die Information über eine Bearbeitungsgebühr wird nach der Bestellbestätigung zusammen mit den gesamten Kosten der Bestellung in einer eigenen informativen Verständigung per e-mail oder Fax übermittelt.

Erst wenn diese Kostenaufstellung vom Kunden bestätigt wird, erhält dieser die Auftragsbestätigung.

## **Lieferkosten:**

### **Versand mit Post und Paketdienst:**

#### **Österreich:**

Versandkostenpauschale **3,80** Euro.

In **Innsbruck kostenlose Zustellung.**

Versand als versichertes Paket oder als Briefsendung.

Lieferzeit 1 bis 3 Werktage ab Verfügbarkeit bei uns.

#### **Deutschland:**

Bis 500g ---- 5,85 Euro

Bis 1000g ---- 6,80 Euro

Bis 2000g ---- 9,10 Euro

Bis 10000g ----11,90 Euro

Bis 20000g ----16,90 Euro

Bis 30000g ----18,90 Euro

Versand als versichertes Paket, als Büchersendung oder als Briefsendung.

Lieferzeit 2 bis 11 Werktage ab Verfügbarkeit bei uns.

### **EU und andere Länder Europas:**

#### **Versand mit Post und Paketdienst:**

Versandkosten nach Gewicht:

#### **EU:**

Bis 1000g ----15,30 Euro

Bis 5000g ----17,00 Euro

Bis 6000g ----17,40 Euro

Bis 7000g ----18,40 Euro

Bis 8000g ----19,40 Euro

Bis10000g ----21,40 Euro

Bis12000g --- 30,00 Euro

Bis 20000g ---27,00 Euro

#### **Andere Länder Europas:**

Bis 1000g ----15,30 Euro

Bis 2000g ----17,00 Euro

Bis 3000g ----18,50 Euro

Bis 4000g ----20,50 Euro

Bis 5000g ----22,50 Euro

Bis 6000g ----24,50 Euro

Bis 7000g ----26,50 Euro

Bis 8000g ----28,50 Euro

Bis10000g ----30,50 Euro

Bis12000g --- 34,50 Euro

Bis 20000g ---50,50 Euro

Lieferzeit ca. 2 bis 11 Werktage  
ab Verfügbarkeit bei uns.

Versandkosten bei fehlender  
Gewichtsangabe:

Bei fehlender Gewichtsangabe werden dem Kunden  
die realen Portokosten mitgeteilt und diese nach  
Einverständniserklärung des Kunden berechnet.

Die endgültigen Versandkosten können aus  
der obigen Aufstellung ersehen werden und  
sind in der Auftragsbestätigung angeführt.  
Die Auftragsbestätigung wird dem Kunden  
schriftlich (per email oder fax) nach der  
Bestellbestätigung zugestellt, wenn wir die  
Bestellung annehmen.

**Gesamte Versandkosten:**

inklusive aller Abgaben, Gebühren und Zuschläge in der **Auftragsbestätigung**.

**Rücksendekosten**

Im Falle eines Widerrufs haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

**Verfügbarkeit der Waren und Lieferzeit:**

**Waren, die wir nicht auf Lager haben**, besorgen wir für Sie.

Es gelten die im Angebot angegebenen Lieferzeiten.

Für Artikel ohne Lieferzeitangabe, zum Beispiel Artikel, die über das Bestellsystem der VLB-Profi-Suche bestellt werden, vereinbaren wir eine Lieferfrist von maximal 30 Tagen. Gewöhnlich werden unsere Waren aber in 1 bis 10 Werktagen geliefert.

Wir verständigen unsere Kunden rechtzeitig, sollte die im Angebot angegebene Lieferzeit überschritten werden.

Sollte ein Artikel nicht mehr lieferbar sein, obwohl er noch als lieferbar angekündigt wurde, werden wir die Kunden umgehend verständigen, sobald wir davon erfahren.

**Bei uns lagernde Waren**

sind, solange der Vorrat reicht, sofort nach Bestelleingang lieferbar.

Lieferbereite Waren werden von uns **innerhalb 24 Stunden nach Bestelleingang (außer an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen)** oder zu einem nach Wunsch des Kunden festgesetzten späteren Termin **zugestellt oder zum Versand gebracht**.

**Gesamtlieferung einer Bestellung:**

Wenn der Kunde nicht ausdrücklich eine Teillieferung wünscht, wird eine Bestellung immer als gesamtes geliefert, auch wenn die bestellten Waren eine unterschiedliche Lieferzeit haben. Das heißt, die Lieferung erfolgt erst, wenn alle bestellten Waren verfügbar sind. Der Kunde wird allerdings in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, dass Teillieferungen möglich sind.

**Teillieferungen:**

Die Teillieferung einer Bestellung wird nur auf Wunsch des Kunden durchgeführt, wenn ein Teil der bestellten Waren nicht lagernd ist. Dabei fallen für jede Teillieferung die Versandkosten an, die dem Wert der Teillieferung entsprechen.

**Zusammenlegung von Bestellungen zu einer Lieferung:**

- Mehrere Bestellungen desselben Kunden, die am gleichen Halbtage (HT-1: 0.00 bis 12.00 MEZ bzw. HT-2: 12.00 bis 24.00 MEZ) bei uns eingehen und die gleiche Lieferadresse haben, werden, wenn möglich, in einer Lieferung versandt bzw. zugestellt, wenn die bestellten Waren lagernd sind. Dadurch ist es möglich, dass die Lieferkosten geringer sind als bei Einzellieferung.
- Zusammenfassung von Bestellungen über einen längeren Bestellzeitraum nur nach Vereinbarung.

**Für die Bezahlung ist immer der Besteller verantwortlich.**

**Die Rechnung wird nur an den Kunden versendet, der die Bestellung aufgibt.**

---